

1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene inkoopvoorwaarden voor de inkoop van zaken, diensten en IT toepassingen door NRG PALLAS
Levering:	inkoop van zaken, diensten, IT toepassingen en Werken door NRG PALLAS
Opdrachtnemer:	de contractspartij van NRG PALLAS
NRG PALLAS:	NRG PALLAS B.V.

A. Algemeen

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder door NRG PALLAS gedaan verzoek tot het uitbrengen van een aanbod, uit te brengen aanbidding, op offertes van NRG PALLAS en op alle door NRG PALLAS te sluiten en gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken na schriftelijke toestemming van NRG PALLAS. Geen andere voorwaarden tussen NRG PALLAS en de Opdrachtnemer dan deze Algemene Voorwaarden gelden, ook niet als hier in de offerte, uiteindelijke bestelorder of andere documenten naar wordt verwezen. De verkoopvoorwaarden van de Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 NRG PALLAS is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De wijzigingen gelden vanaf mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

3. Offerte en totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een aanvraag voor een offerte door NRG PALLAS geldt slechts als uitnodiging en niet als aanbod van NRG PALLAS.
- 3.2 Eventuele kosten voor het uitbrengen van een offerte komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtnemer is verplicht de offerteaanvraag van NRG PALLAS te controleren op consistentie, volledigheid en juistheid. Ingeval van kennelijke vergissingen of onjuistheden dient Opdrachtnemer, alvorens de Levering te bevestigen, hiervan melding te doen, waarna partijen in overleg te treden.
- 3.4 Mondelinge afspraken binden NRG PALLAS niet, tenzij deze door de directie van NRG PALLAS, dan wel door personen die door NRG PALLAS daartoe bevoegd zijn verklaard, schriftelijk zijn bevestigd. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de bevoegdheid van de personen te controleren. NRG PALLAS is bevoegd een bevestiging te herroepen of te wijzigen indien blijkt dat een persoon van NRG PALLAS daartoe niet bevoegd blijkt te zijn, zonder aansprakelijkheid te accepteren.
- 3.5 Uit onderhandelingen over de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en NRG PALLAS mag Opdrachtnemer nooit opmaken dat een overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt.
- 3.6 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien de schriftelijke offerte van Opdrachtnemer wordt aanvaard door NRG PALLAS door retourzending van een ondertekende bestelorder.

4. Prijzen, betaling en factuur

- 4.1 De vermelde prijzen en tarieven zijn vast en bindend. De prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.
- 4.2 Wijzigingen in de prijs en/of tarieven zullen door NRG PALLAS slechts worden aanvaard indien en voor zover de prijs het gevolg is van een schriftelijke goedgekeurde wijziging van of aanvulling op de Levering.
- 4.3 NRG PALLAS betaalt alle onbetwiste facturen binnen 30 dagen na Levering en ontvangst van de factuur. Als een deel van een factuur wordt betwist door NRG PALLAS, zal de Opdrachtnemer twee afzonderlijke facturen sturen, waarvan één factuur betrekking heeft op het onbetwiste bedrag en de andere factuur op het betwiste bedrag van de volledige factuur.
- 4.4 De Opdrachtnemer betaalt alle belastingen en premies in overeenstemming met de geldende fiscale en arbeidsrechtelijke wetgeving aan de betreffende instanties. Als de Opdrachtnemer onderaannemers inschakelt, dan zorgt hij ervoor dat zij hetzelfde doen. Opdrachtnemer vrijwaart NRG PALLAS van alle aanspraken van derden als gevolg van het niet betalen van de verschuldigde belastingen en premies door de Opdrachtnemer of een onderaannemer.

5. Algemene regels

5.1 De Opdrachtnemer dient:

- 5.1.1 alle voor de uitvoering van de werkzaamheden en zijn bedrijfsactiviteiten geldende wet- en regelgeving na te leven;
- 5.1.2 alle verplichtingen op grond van de geldende fiscale en sociale verzekeringswetgeving die gelden voor zijn werknemers of die van zijn onderaannemers na te leven;
- 5.1.3 alle door NRG PALLAS verstrekte reglementen en aanwijzingen na te leven, waaronder de Voorschriften voor Opdrachtnemers;
- 5.1.4 NRG PALLAS onmiddellijk te informeren over: (i) incidenten van criminele aard, (ii) belangenverstrengeling of corruptie (iii) incidenten die een ernstige bedreiging kunnen vormen voor de integriteit van de bedrijfsactiviteiten en (iv) alle andere incidenten met mogelijk ingrijpende gevolgen voor NRG PALLAS. NRG PALLAS mag de gemelde incidenten onderzoeken en de Opdrachtnemer moet volledig aan een dergelijke onderzoek meewerken. NRG PALLAS mag de Opdrachtnemer naar aanleiding van het onderzoek verplichten maatregelen te treffen om de gevolgen van het incident te beperken en toekomstige incidenten te voorkomen;
- 5.1.5 over alle voor de Levering en zijn bedrijfsactiviteiten benodigde vergunningen te beschikken;
- 5.1.6 zijn duurzaamheidsbeleid en zijn beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen inzichtelijk te kunnen maken;
- 5.1.7 de reputatie en integriteit van NRG PALLAS op geen enkele manier te beschadigen.

6 Aanvullende voorschriften geldend voor toegang locaties NRG PALLAS en toegang tot systemen van NRG PALLAS

- 6.1 De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat haar werknemers zich kunnen legitimeren als zij op een NRG PALLAS-locatie werkzaam zijn en dat zij:
- 6.1.1 als werknemer van de Opdrachtnemer herkenbaar zijn;
 - 6.1.2 redelijke instructies van NRG PALLAS-werknemers opvolgen;
 - 6.1.3 de door NRG PALLAS vereiste (geheimhouding)verklaringen ondertekenen.

7 Privacy

- 7.1 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor NRG PALLAS verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG en de UAVG voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van NRG PALLAS behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 7.2 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van NRG PALLAS bij verwerkersovereenkomst.

8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief, maar niet beperkt tot, auteursrechten, octrooien, handelsmerken, modellen, en handelsgeheimen) die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Levering toe aan NRG PALLAS. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan NRG PALLAS overgedragen, welke overdracht door NRG PALLAS reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 8.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook –ten aanzien van de resultaten van de verrichte Levering komen toe aan NRG PALLAS. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan NRG PALLAS overgedragen, welke overdracht door NRG PALLAS reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 8.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Levering (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan NRG PALLAS toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan NRG PALLAS een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 8.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 8.1 en 8.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer NRG PALLAS reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste

verzoek van NRG PALLAS aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 8.5 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 8.1 en 8.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Levering wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan NRG PALLAS toekomen. In alle gevallen mag NRG PALLAS het bij de overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven gebruiken.
- 8.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens NRG PALLAS van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens de werknemers van Opdrachtnemer, afstand jegens NRG PALLAS van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 8.7 Opdrachtnemer vrijwaart NRG PALLAS tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 8.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan NRG PALLAS, indien derden NRG PALLAS ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.
- 8.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Levering andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 8.1 en 8.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan NRG PALLAS worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan NRG PALLAS, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de overeenkomst beoogde doelstellingen.

9 Geheimhouding

- 9.1 Onder Vertrouwelijke Informatie wordt verstaan alle technische, financiële, commerciële en/of andere informatie (met inbegrip van materiaal waarin zulke informatie is belichaamd) met betrekking tot NRG PALLAS dan wel toebehorende aan NRG PALLAS en/of derden waarvoor NRG PALLAS werkzaamheden verricht, waaronder maar niet beperkt tot producten, klanten, computerprogramma's, modellen, ontwerpen, tekeningen, specificaties, testresultaten, kaarten, stroomdiagrammen, fabricagetechnieken, constructiematerialen, formules, grafieken, bedienings- en testprocedures, werkwijzen, instructiehandboeken, octrooiaanvragen en alle andere documenten die door of namens NRG PALLAS zijn opgesteld.
- 9.2 Iedere partij zal: (i) de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie bekend is gemaakt, (ii) voorkomen dat Vertrouwelijke informatie aan derden wordt bekendgemaakt en (iii) verspreiding van Vertrouwelijke Informatie beperken tot personen voor wie kennisneming in verband met de overeenkomst noodzakelijk is.
- 9.3 De verplichtingen in dit artikel zijn niet van toepassing indien de Vertrouwelijke Informatie: (i) openbaar is geworden zonder schending van de geheimhoudingsverplichting, (ii) aantoonbaar bekend was bij de ontvangende partij voordat zij voor het eerst toegang tot de Vertrouwelijke Informatie heeft verkregen en/of (iii) die aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.
- 9.4 Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie bekend maken in opdracht van een bevoegde rechter en een toezichthoudende instantie. Een bekendmaking op grond van dit artikel mag alleen als voldaan is aan de volgende eisen: (i) er zijn zoveel als mogelijk maatregelen genomen om het belang van de eigenaar van de Vertrouwelijke Informatie redelijkerwijs te beschermen en (ii) de bekendmakende partij informeert de eigenaar van de Vertrouwelijke Informatie vóór de bekendmaking zodat de eigenaar voldoende tijd heeft om passende juridische maatregelen te treffen om de bekendmaking te voorkomen en (iii) de ontvangende partij zal de betreffende instantie informeren dat op grond van de overeenkomst een geheimhoudingsplicht voor de Vertrouwelijke Informatie geldt.
- 9.5 NRG PALLAS mag een kopie van de overeenkomst aan een derde verstrekken in verband met het verkopen van een bedrijfsonderdeel of het uitbesteden van diensten of het voorbereiden daarvan.
- 9.6 De verplichtingen in dit artikel gelden voor onbepaalde tijd en zijn ook na het einde van de overeenkomst van kracht.

10 Publiciteit

De Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming NRG PALLAS niet als klant vermelden of haar handelsmerk(en) op enige andere wijze gebruiken.

11 Audit

11.1 NRG PALLAS kan in verband met de Levering audits uit laten voeren door haar interne afdeling of door een externe auditor. De Opdrachtnemer zal meewerken aan deze audits. Audits worden als dat redelijkerwijs mogelijk is vooraf aangekondigd.

11.2 De kosten van de audit worden door Opdrachtnemer gedragen indien er niet conform de overeenkomst blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Opdrachtnemer. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door NRG PALLAS.

11.3 De Opdrachtnemer erkent het recht van toezichthoudende instanties om audits uit te voeren bij de Opdrachtnemer met betrekking tot de Levering. De Opdrachtnemer moet NRG PALLAS over een dergelijke audit direct informeren, tenzij dit verboden is. De Opdrachtnemer dient onmiddellijk alle door een dergelijke instantie aan de Opdrachtnemer of aan NRG PALLAS gegeven aanwijzingen op te volgen.

11.4 De Opdrachtnemer dient een administratie over de Levering aan te houden tot zeven jaar na einde van de overeenkomst.

12 Beoordeling en acceptatie

12.1 NRG PALLAS en/of door NRG PALLAS aangewezen personen, inclusief derden, zijn bevoegd de Levering voor en na de Levering te beoordelen, waaronder wordt verstaan inspectie, controle, beproeving en onderzoek. NRG PALLAS beoordeelt de Levering binnen een termijn van 30 dagen na de dag van Levering. Indien NRG PALLAS de Levering als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.

12.2 De kosten voor beoordeling komen voor rekening van NRG PALLAS, tenzij de Levering wordt afgewezen, in welk geval de kosten voor rekening Opdrachtnemer komen. Indien de Opdrachtnemer naar aanleiding van de afwijzing van de Levering, een herbeoordeling wenst, zijn de kosten van de herbeoordeling voor rekening van Opdrachtnemer.

12.3 Indien NRG PALLAS de Levering als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een schriftelijke kennisgeving van niet-acceptatie.

12.4 Indien NRG PALLAS zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van Levering over de beoordeling heeft uitgelaten, wordt de Levering geacht te zijn geaccepteerd.

12.5 NRG PALLAS is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat acceptatie heeft plaatsgevonden.

13 Gebruiksrecht

13.1 NRG PALLAS mag de Levering ook gebruiken voor andere onderdelen van NRG PALLAS, en deze toegang tot en het gebruik van de Levering geven.

13.2 NRG PALLAS mag de Levering ook gebruiken voor haar andere dienstverleners voor zover dit nodig is om hun diensten voor NRG PALLAS te verrichten. Dit mag op voorwaarde dat NRG PALLAS en deze dienstverlener afspraken maken over de vertrouwelijkheid en de bescherming van de eventuele IE-rechten, die vergelijkbaar zijn aan de afspraken met de Opdrachtnemer.

13.3 NRG PALLAS kan de Opdrachtnemer toegang geven tot de Programmatuur van andere dienstverleners als dit nodig is voor de Levering. In dat geval garandeert de Opdrachtnemer dat hij alle verplichtingen omtrent de toegang tot de Programmatuur zal nakomen waarover hij door NRG PALLAS is geïnformeerd.

13.4 Als een bedrijfsonderdeel van NRG PALLAS wordt overgedragen aan een derde (de Verkochte entiteit) mag NRG PALLAS de Verkochte entiteit toegang tot en gebruik van de Levering blijvend geven, of zal de Opdrachtnemer de Levering aan de Verkochte entiteit blijven leveren alsof de Verkochte entiteit een onderdeel is van NRG PALLAS. Dit gedurende maximaal 36 maanden vanaf de datum waarop de overdracht van de Verkochte Entiteit is voltooid of tot het moment dat de overeenkomst met de Opdrachtnemer eindigt.

14 Onderaanneming

14.1 De Opdrachtnemer zal de Levering niet (deels) door een onderaannemer laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NRG PALLAS.

- 14.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van elke onderaannemer die betrokken is bij de Levering.
- 14.3 De Opdrachtnemer moet ervoor zorgen dat elke onderaannemer alle verplichtingen van de Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en NRG PALLAS nakomt.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door NRG PALLAS wordt geleden als gevolg van het handelen of nalaten door de Opdrachtnemer, haar werknemers en/of ingeschakelde derden.
- 15.2 In aanvulling op artikel 15.1 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die door NRG PALLAS of derden wordt geleden als gevolg van gebreken in de door Opdrachtnemer geleverde Zaken. Deze aansprakelijkheid omvat ook schade als gevolg van een gebrek aan een Zaak, dat van een derde afkomstig is.
- 15.3 Tenzij anders overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van driemaal de overeengekomen prijs met een maximum van €2.500.000,00. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van schending van de artikelen over Privacy, IE-rechten en Geheimhouding of bij opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer, haar werknemers en/of ingeschakelde derden.
- 15.4 De Opdrachtnemer vrijwaart NRG PALLAS voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade overeenkomstig artikel 15.
- 15.5 De Opdrachtnemer dient een toereikende verzekering met uitgebreide dekking aan te houden bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij ter dekking van schade waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is volgens deze Overeenkomst, waaronder lichamelijk letsel, schade aan zaken en beroepsaansprakelijkheid.
- 15.6 NRG PALLAS is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van NRG PALLAS. Mocht NRG PALLAS toch aansprakelijk zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk uitkeert.

16 Overdracht

- 16.1 De rechten en verplichtingen voor de Opdrachtnemer die uit de overeenkomst voortvloeien zijn in zijn geheel of gedeeltelijk niet overdraagbaar en kunnen niet worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NRG PALLAS. Ingeval van een fusie, overname, acquisitie of juridische of feitelijke splitsing die van invloed is op de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer NRG PALLAS zo spoedig mogelijk informeren, en zullen partijen te goeder trouw onderhandelen over alle noodzakelijke wijzigingen in de overeenkomst. Als partijen geen overeenstemming over de wijzigingen bereiken binnen 3 maanden na aanvang van de onderhandelingen, mag NRG PALLAS de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 16.2 NRG PALLAS mag haar rechten en verplichtingen (of een deel daarvan) uit de overeenkomst overdragen: (i) aan een onderdeel van NRG PALLAS, (ii) aan een derde die een bedrijfsactiviteit overneemt waarvoor de Levering wordt geleverd, en (iii) in het kader van een uitbesteding. NRG PALLAS zal de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk informeren over een dergelijke overdracht.

17 Beëindiging

- 17.1 NRG PALLAS is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 60 dagen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer.
- 17.2 Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden als:
- 17.2.1 de andere partij failliet is verklaard of er uitstel van betaling is verleend;
- 17.2.2 de andere partij haar verplichtingen uit de overeenkomst tenminste 30 dagen niet nakomt wegens overmacht;
- 17.2.3 de andere partij haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt. De andere partij heeft de mogelijkheid tot herstel van de tekortkoming binnen een redelijke periode van maximaal 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere partij waarin nakoming wordt gevorderd. Dit geldt niet als nakoming niet meer mogelijk is.
- 17.3 Een betalingsachterstand van ten hoogste 90 dagen geeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

18 Artikelen die blijven gelden na het einde van de overeenkomst

Alle artikelen waarvan het de bedoeling is dat zij na het einde van de overeenkomst blijven gelden, blijven gelden na het einde van de overeenkomst.

19 Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

20 Vertaling

Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij eventuele onduidelijkheden en verschil in interpretatie en/of uitleg tussen de Nederlandse en de Engelse versie van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie te allen tijde doorslaggevend.

B. Aanvullende bepalingen voor Diensten

Indien Diensten worden verleend, geldt dit deel B. Diensten in aanvulling op deel A. Algemeen.

21 Onderzoek werknemers

- 21.1 De Opdrachtnemer screent het arbeidsverleden en de referenties van haar werknemers, voordat zij deze werknemers inzet voor de dienstverlening op een NRG PALLAS-locatie of voordat deze werknemers toegang krijgen tot de systemen of netwerken van NRG PALLAS. Een dergelijke screening moet tenminste voldoen aan de door NRG PALLAS gestelde vereisten.
- 21.2 De Opdrachtnemer informeert haar werknemers volledig over deze screening en zorgt ervoor dat haar werknemers het gerechtvaardigd belang daarvan erkennen. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar werknemers meewerken aan deze screening en aan het verstrekken van de relevante gegevens aan NRG PALLAS.

22 Vervanging van werknemers

- 22.1 Op verzoek van NRG PALLAS zal de Opdrachtnemer een werknemer vervangen als dat naar het redelijke oordeel van NRG PALLAS nodig is. Bij vervanging zal de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de nieuwe werknemer ten minste beschikt over dezelfde vaardigheden, ervaring, kennis, diploma's en referenties als van de vervangen werknemer werd verwacht. Eventuele kosten gemoeid met het inwerken van de nieuwe werknemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van NRG PALLAS tijdelijk of definitief vervangen. NRG PALLAS weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

23 Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk

- 23.1 NRG PALLAS vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 23.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van NRG PALLAS of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere partij.
- 23.3 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van NRG PALLAS heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee NRG PALLAS instemt.

- 23.4 Opdrachtnemer aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk te allen tijde uit, tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de overeenkomst.
- 23.5 Indien door gewijzigde inzichten van NRG PALLAS of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

24 Voorschot

- 24.1 Indien NRG PALLAS ter uitvoering van de overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor Diensten, die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan NRG PALLAS wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor NRG PALLAS geen kosten verbonden.
- 24.2 Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 24.3 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door NRG PALLAS aanvaarde kredietinstelling.

C. Aanvullende bepalingen voor Werken

Indien Werken worden verleend, geldt dit deel C. Werken in aanvulling op deel A. Algemeen.

25 Begripsomschrijvingen

Werken: het product van het geheel van bouwkundige of civieltechnische werken dat ertoe bestemd is als zodanig een economische of technische functie te vervullen.

26 Uitvoering van het Werk

- 26.1 NRG PALLAS zorgt voor de specificaties, tekeningen, ontwerpen en andere informatie. De Opdrachtnemer zal zich voorafgaand het Werk ervan vergewissen dat de informatie die zij heeft ontvangen ten behoeve van de uitvoering van het Werk volledig en juist is.
- 26.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van het Werk overeenkomstig de overeenkomst, inclusief tekeningen en bestek, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Eventuele gebreken die tijdens de uitvoering worden ontdekt, dienen onverwijld te worden gemeld aan NRG PALLAS.
- 26.3 Meer- en minderwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke opdracht van NRG PALLAS. Bij gebreke aan een schriftelijke opdracht is de aannemer niet gerechtigd een vergoeding te claimen.

27 Termijnen en planning

- 27.1 De overeengekomen uitvoeringsperiode is fataal en bindend, tenzij overmacht kan worden aangetoond.
- 27.2 Indien NRG PALLAS het Werk vertraagt door wijzigingen in het ontwerp of andere oorzaken waardoor de overeengekomen uitvoeringsperiode door toedoen van de wijzigingen verschuift, heeft de Opdrachtnemer recht op een passende termijnverlenging.

28 Oplevering

- 28.1 Op het moment dat is voldaan aan alle gestelde voorwaarden uit de overeenkomst, wordt het Werk opgeleverd.
- 28.2 Oplevering vindt plaats indien naar het oordeel van NRG PALLAS aan alle gestelde voorwaarden is voldaan.
- 28.3 Kleine gebreken verhinderen de oplevering niet, maar moeten binnen een redelijke termijn worden hersteld.
- 28.4 De eigendom en het risico van het Werk gaat over op NRG PALLAS op het moment van goedkeuring bij oplevering.

29 Aansprakelijkheid en garanties

29.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor gebreken die binnen een periode van zes (6) maanden na oplevering aan het licht komen, tenzij deze het gevolg zijn van normale slijtage of oneigenlijk gebruik.

29.2 Indien en voor zover is bepaald dat de Opdrachtnemer verplicht is tot het leveren van reserveonderdelen, dient de Opdrachtnemer de reserveonderdelen tot de verwachte levensduur van het Werk in voorraad te houden.

30 Prijzen, tarieven, facturen en betaling

30.1 Meerwerk en reis- en verblijfkosten en reizen worden alleen door NRG PALLAS vergoed indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

30.2 NRG PALLAS heeft het recht betalingen op te schorten indien de Opdrachtnemer tekortschiet in zijn verplichtingen.

D. Aanvullende bepalingen voor Programmatuur

Indien (standaard) Programmatuur wordt geleverd is dit deel D Programmatuur van toepassing in aanvulling op deel A. Algemeen en deel B. Diensten

31 Begripsomschrijvingen

Bestaand materiaal: (standaard)programmatuur van de Opdrachtnemer of een derde die onafhankelijk van de overeenkomst is ontwikkeld en onderdeel is van de (standaard)programmatuur.

Release: een nieuwe versie van de (standaard)programmatuur die de bestaande functionaliteit uitbreidt, fouten uit eerdere versies herstelt en patches en bugfixes toevoegt, zonder substantiële nieuwe functionaliteit toe te voegen of de structuur van de Programmatuur substantieel te wijzigen.

Versie: een nieuwe versie van de (standaard)programmatuur die substantiële nieuwe functionaliteit toevoegt of de structuur van de (standaard)programmatuur substantieel wijzigt.

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan NRG PALLAS bevoegd is tot het (installeren en) gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

Programmatuur: de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of maatwerkprogrammatuur.

Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan NRG PALLAS beschikbaar wordt gesteld.

32 Gebruiksrecht

32.1 Opdrachtnemer verleent aan NRG PALLAS met inachtneming van de voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op nieuwe Versies indien NRG PALLAS is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan NRG PALLAS van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.

32.2 In het Gebruiksrecht is, zonder dat NRG PALLAS daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

32.2.1 het recht om alle voor NRG PALLAS toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de documentatie staan vermeld;

32.2.2 het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en "hot standby" te houden voor het geval van een calamiteit;

32.2.3 het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;

32.2.4 het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van NRG PALLAS.

32.3 NRG PALLAS mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan

Opdrachtnemer verschuldigd is, deelt hij dat Opdrachtnemer met bekwame spoed mee. NRG PALLAS verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het vereenvoudigen van Standaardprogrammatuur.

32.4 Tot het moment van acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt NRG PALLAS van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

32.5 Indien Opdrachtnemer gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde Versies heeft NRG PALLAS, ook al is hij met Opdrachtnemer geen onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

33 Acceptatie

33.1 NRG PALLAS mag een acceptatietest op de Programmatuur uitvoeren om na te gaan of de Programmatuur voldoet aan de in de overeenkomst vermelde specificaties en vereisten, vrij is van gebreken en geschikt is voor het beoogde doel.

33.2 Acceptatie van de Programmatuur vindt plaats doordat NRG PALLAS de acceptatie schriftelijk bevestigt of doordat NRG PALLAS de Programmatuur meer dan een week in een productie-omgeving in gebruik heeft zonder dat zich een storing of defect heeft voorgedaan.

33.3 Als de Opdrachtnemer de Programmatuur in een aantal delen oplevert of als een systeem bestaat uit verschillende componenten mag NRG PALLAS naast de tussentijdse acceptatie van de individuele delen of componenten, een acceptatietest op het gehele systeem uitvoeren zodra dit beschikbaar is.

33.4 Als NRG PALLAS de Programmatuur afkeurt, zal de Opdrachtnemer, naar keuze van NRG PALLAS: (i) de gebreken kosteloos herstellen binnen een redelijke termijn van uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de afkeuring, of (ii) de reeds door NRG PALLAS voor de Programmatuur betaalde vergoedingen terug betalen. Als NRG PALLAS de herstelde versie van de Programmatuur heeft ontvangen mag NRG PALLAS de acceptatietest opnieuw uitvoeren. Indien NRG PALLAS na de tweede acceptatietest de Programmatuur opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. NRG PALLAS kan de overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang ontbinden zonder enige aanmaning of ingebrekestelling voorafgaand is vereist. Dit geldt naast alle overige rechten en rechtsmiddelen die NRG PALLAS heeft op grond van de overeenkomst.

34 Onderhoud en support

34.1 Indien NRG PALLAS de Programmatuur zelf onderhoudt of door een derden laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Indien NRG PALLAS met Opdrachtnemer tevens onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in de (onderhoud)overeenkomst is afgesproken.

34.2 De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de Programmatuur compatibel blijft met releases van het besturingssysteem waarop de Programmatuur is geïnstalleerd en die door de Opdrachtnemer van het platform worden beschreven als zijnde upward compatible. De Opdrachtnemer zal er ook voor zorgen dat de Programmatuur compatibel is met het besturingssysteem van een nieuw platform dat het oorspronkelijke platform vervangt. Daarnaast mag een nieuwe Versie of Release de functionaliteit van de Programmatuur of het platform en het juist en betrouwbaar functioneren daarvan niet negatief beïnvloeden.

34.3 Onderhoud en support mag de beschikbaarheid van de Programmatuur niet beïnvloeden. Als het redelijkerwijs niet te voorkomen is dat NRG PALLAS de Programmatuur wegens onderhoud en support tijdelijk niet kan gebruiken, moet de Opdrachtnemer vooraf toestemming aan NRG PALLAS vragen en de gevolgen daarvan op de bedrijfsactiviteiten van NRG PALLAS zoveel mogelijk beperken.

E. Aanvullende bepalingen Cloud - en Hostingdiensten

Indien op grond van deze overeenkomst Cloud- of Hostingdiensten worden verleend, geldt dit deel in aanvulling op deel A. Algemeen, deel B. Diensten en deel C. Programmatuur.

35 Begripsomschrijvingen

NRG PALLAS data: alle in verband met de Clouddiensten of Hostingdiensten verwerkte gegevens.

Clouddiensten: gebruik van een on-demand servicemodel voor de Levering van IT-diensten, gewoonlijk op basis van virtualisering en gedistribueerde computeromgevingen, zoals omschreven in de overeenkomst.

Hostingdiensten: gedeelde of dedicated hosting, zoals omschreven in de overeenkomst.

36 Gebruiksrecht

- 36.1 Alle NRG PALLAS-data die de Opdrachtnemer als onderdeel van de Cloud- of Hostingdiensten verwerkt, zijn en blijven eigendom van NRG PALLAS. De Opdrachtnemer zal de NRG PALLAS-data strikt vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- 36.2 De Opdrachtnemer krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, wereldwijd gebruiksrecht voor de NRG PALLAS-data en de eventueel door NRG PALLAS aan de Opdrachtnemer verstrekte Programmatuur (NRG PALLAS Programmatuur) voor zover dit noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren.
- 36.3 De Opdrachtnemer verleent NRG PALLAS een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en wereldwijd recht voor de toegang tot en het gebruik van de Cloud- of Hostingdiensten vanuit elke locatie tijdens de looptijd van de overeenkomst en een periode van 60 dagen daarna, als dit noodzakelijk is voor de migratie van de NRG PALLAS-data en de NRG PALLAS Programmatuur. De Opdrachtnemer zal NRG PALLAS de daarvoor vereiste toegangscode geven.
- 36.4 Indien de Opdrachtnemer NRG PALLAS als onderdeel van de Cloud- of Hostingdiensten toegang verleent tot content of Programmatuur van derden garandeert de Opdrachtnemer dat zij beschikt over de daartoe vereiste toestemming van die derden. De vrijwaring in artikel 8.7 van de Algemene Voorwaarden is ook van toepassing op vorderingen wegens inbreuk veroorzaakt door dergelijke content of Programmatuur van derden.

37 Beveiliging

- 37.1 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat elke fysieke en elke virtuele servicelocatie een beveiligde omgeving is die alleen toegankelijk is voor bevoegde werknemers. Indien verbinding wordt gemaakt tussen een servicelocatie en: (i) een systeem of netwerk van NRG PALLAS of (ii) het internet, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgen dat een dergelijke verbinding veilig is en dat onbevoegde derden geen toegang hebben tot de servicelocatie, een systeem of netwerk van NRG PALLAS of tot NRG PALLAS-data.
- 37.2 De Opdrachtnemer zal voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de NRG PALLAS-data te beveiligen en te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld(e) verlies, vernietiging of beschadiging. Daarnaast zal de Opdrachtnemer alle NRG PALLAS-data en gescheiden houden van gegevens van andere klanten.
- 37.3 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat van alle NRG PALLAS-data een back-up wordt gemaakt en wordt opgeslagen in een beveiligde omgeving.

38 Continuïteit van de dienstverlening

- 38.1 De Opdrachtnemer zal business continuïteit maatregelen nemen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de dienstverlening en toegang tot de Diensten kunnen bedreigen. De Opdrachtnemer zal deze business continuïteit maatregelen documenteren.
- 38.2 Elk incident waarvoor de Opdrachtnemer zich heeft verplicht tot het treffen van business continuïteit maatregelen is volledig toerekenbaar aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer kan zich in geval van een dergelijk incident niet beroepen op overmacht.

39 Beschikbaarheid

- 39.1 De Opdrachtnemer zal NRG PALLAS in staat stellen te allen tijde en tot en met 60 dagen na de afloop of beëindiging van de overeenkomst NRG PALLAS-data en de NRG PALLAS Programmatuur te exporteren naar en op te halen uit de Diensten. De afgesproken service levels zijn hierop van toepassing.
- 39.2 Op eerste verzoek en bij afloop of beëindiging van de overeenkomst zal de Opdrachtnemer NRG PALLAS alle ondersteuning geven die nodig is om de NRG PALLAS-data te converteren, te exporteren en op te halen in een door partijen overeengekomen format, zodat NRG PALLAS deze NRG PALLAS-data in haar eigen systemen kan uitlezen en verwerken.
- 39.3 Nadat NRG PALLAS de NRG PALLAS-data en NRG PALLAS Programmatuur succesvol heeft opgehaald uit de systemen die de Opdrachtnemer gebruikt voor het leveren van de Diensten en de NRG PALLAS-data en NRG PALLAS Programmatuur gedurende een periode van een week zonder storingen of defecten heeft verwerkt in haar eigen systemen, zal de Opdrachtnemer alle NRG PALLAS-data en NRG PALLAS Programmatuur vernietigen die zij nog in bezit heeft. Deze verplichting geldt ook voor de back-ups.

40 Kennisgeving

40.1 De Opdrachtnemer zal NRG PALLAS onmiddellijk informeren en in ieder geval binnen 48 uur over elke ernstige onderbreking in de dienstverlening en over elk ernstig incident, waaronder een mogelijk datalek of een mogelijk beveiligingsinbreuk.

40.2 De Opdrachtnemer zal NRG PALLAS onmiddellijk informeren over elk verzoek van overheidsfunctionarissen en toezichthouders om afgifte van NRG PALLAS-data.

F. Aanvullende bepalingen Zaken

Indien Zaken worden geleverd, geldt dit deel in aanvulling op deel A. Algemeen.

41 Begripsomschrijvingen

Zaken: heeft de betekenis die daaraan is gegeven in artikel 2, boek 3 van het BW: de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten. Ter verduidelijking: Programmatuur wordt niet als Zaak beschouwd.

42 Levering van Zaken

42.1 De Opdrachtnemer zal de zaken DAP Petten (Incoterms 2020) leveren.

42.2 Na levering zal de Opdrachtnemer op verzoek van NRG PALLAS al het verpakkingsmateriaal verwijderen.

42.3 Als de Opdrachtnemer redenen heeft om aan te nemen dat hij de Levering niet zoals overeengekomen kan leveren, zal hij NRG PALLAS daarover onmiddellijk informeren.

43 Documentatie en gebruiksaanwijzing

De Opdrachtnemer zal de Zaken leveren samen met alle materialen, instructies en documentatie die NRG PALLAS nodig heeft om de Zaken goed te kunnen gebruiken. Indien Programmatuur in de Zaken is ingebouwd, verleent de Opdrachtnemer NRG PALLAS hierbij een onherroepelijke, overdraagbare, wereldwijde en eeuwigdurende gebruiksrecht om deze Programmatuur te gebruiken.

44 Eigendom

De eigendom van de Zaken gaat op NRG PALLAS over bij: a) de levering van de Zaken of b) op de datum waarop NRG PALLAS ten minste 50% van de vergoeding voor specifieke Zaken heeft betaald. Indien de eigendom voor levering overgaat, blijft de Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de Zaken en zorgt zij ervoor dat de Zaken als eigendom van NRG PALLAS zijn aangeduid. Dit omvat onder meer het adequaat verpakken, opslaan, beveiligen en verzekeren van de Zaken.

45 Kwaliteit

45.1 De Opdrachtnemer moet in staat zijn de Zaken gedurende de normale levensduur van de Zaken te onderhouden en te herstellen, met een minimum van twee jaar na levering van de Zaken.

45.2 Zaken worden als defect beschouwd indien een gebrek optreedt binnen de normale levensduur van de Zaken, met een minimum van vijf jaar na levering van de Zaken. Dit geldt niet als de Opdrachtnemer aantoont dat het gebrek het gevolg is van normale slijtage of is veroorzaakt door een fout van NRG PALLAS.